

# COORDINACIÓN DE ATENCIÓN MÉDICA MEJORADA (ECM)

Si usted califica para la Coordinación de Atención Médica Mejorada (*Enhanced Care Management, ECM*), es posible que reciba una llamada de Inland Empire Health Plan (IEHP). También puede llamar a Servicios para Miembros de IEHP o hablar con su Doctor o el personal de la clínica.

## COORDINACIÓN DE ATENCIÓN MÉDICA MEJORADA

Obtenga la Atención Médica que Necesita



### CUANDO NECESITA ATENCIÓN MÉDICA ADICIONAL

Entendemos que ciertas condiciones de salud como la diabetes, la hipertensión o el trastorno por consumo de sustancias pueden ser complejas, confusas y difíciles de manejar en la vida. La ECM de IEHP ofrece servicios de apoyo para promover su estado de salud general, es decir, cuidar de su cuerpo y de su mente.

Es posible que califique para la ECM con IEHP si reúne ciertos criterios que aparecen en "¿QUIÉN ES ELEGIBLE?", y necesita más ayuda para administrar su salud.



### ¿QUIÉN ES ELEGIBLE?

La ECM de IEHP es para Miembros que tienen:

- ♥ Falta de vivienda con necesidades complejas de salud o del comportamiento;
- ♥ Admisiones frecuentes en el hospital, estadias en centros de enfermería especializada a corto plazo, o visitas a la sala de emergencias;
- ♥ Una enfermedad mental grave o trastorno por consumo de sustancias con necesidades sociales complejas;
- ♥ Necesidades complejas y están saliendo de la cárcel en el Condado de Riverside.



### CÓMO PUEDE AYUDARLE SU EQUIPO DE ATENCIÓN MÉDICA

Si califica para la ECM, contará con un equipo de atención médica liderado por un coordinador que coordinará los **servicios sin costo**, como atención primaria, salud del comportamiento, servicios y apoyo a largo plazo basados en la comunidad (*community-based long-term services and supports, LTSS*), salud del desarrollo, salud bucal y servicios sociales.

#### QUIÉNES INTEGRAN SU EQUIPO DE ATENCIÓN MÉDICA:

- ♥ Administrador de Atención de Enfermería
- ♥ Administrador de Atención de Salud del Comportamiento
- ♥ Coordinador de Atención Médica
- ♥ Trabajador de la Salud de la Comunidad

IEHP cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ATENCIÓN: Si habla otro idioma diferente al inglés, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-440-4347 (TTY: 1-800-718-4347). IEHP cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-440-4347 (TTY: 1-800-718-4347). IEHP 遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-440-4347 (TTY: 1-800-718-4347)。IEHP tuân thủ các luật dân quyền hiện hành của Liên Bang và không phân biệt đối xử trên cơ sở chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, tình trạng khuyết tật hay giới tính. LƯU Ý: Nếu quý vị nói một thứ tiếng khác không phải là tiếng Anh, chúng tôi có sẵn dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho quý vị. Xin gọi số 1-800-440-4347 (TTY: 1-800-718-4347).

### QUÉ INCLUYE LA ECM DE IEHP

Si se inscribe en la ECM, seguirá teniendo los mismos beneficios. Puede mantener sus Doctores y Proveedores y recibir ayuda para:

- ♥ Encontrar Doctores y obtener una cita para sus necesidades de salud física, mental y por consumo de sustancias.
- ♥ Mantener a todos sus Proveedores totalmente informados
- ♥ Programar el transporte para sus citas con el Doctor
- ♥ Obtener servicios de seguimiento después de salir del hospital
- ♥ Administrar todos sus medicamentos
- ♥ Reciba ayuda para conectarse con los recursos locales, como servicios de alimentos y otros servicios sociales

Los servicios de la ECM se proporcionan sin costo; usted puede inscribirse en la ECM o cancelarla en cualquier momento.

#### APOYO CUANDO LO NECESITA

Su equipo de atención médica puede brindarle apoyo por teléfono o en persona, e incluso puede visitarle en su domicilio. Con la ECM de IEHP, usted no estará solo. Para inscribirse o cancelar la ECM, por favor llame a Servicios para Miembros de IEHP al número que figura a continuación.